

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN WEB KNOWLEDGE LAPRINT JAYA WIKI SEBAGAI PUSAT INFORMASIBAGI SELURUH KARYAWAN DI PT LAPRINT JAYA SIDOARJO

Muhammad Yahya Dzulkarnain¹, Isa Madjid², Donny Arif³

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Maarif Hasyim Latif
Sidoarjo, Indonesia

E-mail: mdzulkarnain@student.umaha.ac.id, isamajid387@gmail.com,
doni_arif@dosen.umaha.ac.id

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk membuat suatu sistem informasi manajemen dalam bentuk web knowledge sebagai pusat segala informasi yang dibutuhkan oleh seluruh karyawan di PT Laprint Jaya. Informasi yang sebelumnya hanya terdapat pada madding atau papan informasi di perusahaan dinilai masih belum cukup, baik dari segi tempat maupun pembaruan informasi yang kurang up to date hingga tidak kurang efektif dan efisiennya pemberian informasi pada madding atau papan informasi tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata terlulis. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan observasi dan dokumentasi yang terdapat pada dokumen-dokumen perusahaan. Penerapan sistem informasi manajemen web knowledge laprint jaya wiki di PT Laprint Jaya sudah terimplementasi dengan baik dengan memanfaatkan fasilitas teknologi yang disediakan oleh perusahaan dalam bentuk komputer desktop, laptop maupun smartphone/tablet. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa usaha peningkatan mutu karyawan dengan tersedianya segala informasi yang terpusat pada sistem informasi manajemen web knowledge laprint jaya wiki dapat membantu seluruh karyawan dalam kegiatan proses bekerja maupun aturan-aturan perusahaan yang harus dilaksanakan oleh karyawan selama masa bakti perusahaan.

Kata kunci: Sistem Informasi Manajemen, Web Knowledge, Kebutuhan Informasi

Abstract

This study attempts to make a management information system in the form of web knowledge as a center all information required by all employees in PT. Laprint Jaya. Information that was previously only available on mading or information board at the company is still not enough, in terms of the reform and up to date information less and less effective and efficient provision of information on his mading or board the information. This research used the qualitative research was conducted that produces terlulis descriptive data in the form of words. The technique of data collection by the use of observation and documentation that is added to its company documents. Application of the system information management web knowledge laprint jaya wiki in PT. Laprint Jaya has implemented well by using technology facilities provided by company in the form of desktop computer, laptop and smartphone / tablet. The result of the research indicated that business peningkatan the quality of an employee with the availability of all information centered on information system management web knowledge laprint jaya wiki can help all the employees in the process of work and company rules which should be done by employees over term company.

Keywords : Management information system, Web knowledge, Employees needs information

PENDAHULUAN

Seluruh informasi yang tersistem dan terpusat ini biasa disebut sengan sistem informasi manajemen. Sistem informasi

manajemen ini sangat di butuhkan untuk seluruh karyawan, baik karyawan yang sudah lama lebih-lebih karyawan baru untuk mengenal hingga mengetahui

instruksi kerja untuk divisinya. Sehingga dengan adanya sistem informasi manajemen ini seluruh karyawan kan mudah dalam memperoleh informasi. Jajaran manajemen pun juga mudah untuk menyampaikan informasi kepada karyawan karena hanya terpusat pada satu sistem yang bisa diakses oleh karyawan sesuai dengan porsinya masing-masing. Dengan semakin canggihnya teknologi maka perusahaan pun juga dituntut untuk mengikuti zaman yang mana kecanggihan teknologi juga memudahkan segala kebutuhan perusahaan antara lain efisien dalam hal kegiatan operasional. Untuk itu kunci kesuksesan sebuah perusahaan adalah terkait pengolahan data informasi, dimana data informasi tersebut dapat terintegrasi dengan baik dan benar. Dengan data dan informasi yang terintegrasi dengan benar maka sudah dapat dipastikan tingkat efisiensi dalam menjalankan sebuah proses bisnis akan meningkat dan memberi keuntungan bagi semua pihak. Sistem Informasi Manajemen sangat berguna untuk mendukung fungsi manajemen, operasional dan pengambilan suatu keputusan. Sistem informasi manajemen juga dapat mendukung proses bisnis pada sebuah perusahaan dan sangat penting untuk kelangsungan perusahaan. Jadi perusahaan harus memiliki komitmen untuk menjalankan Sistem Informasi Manajemen, supaya berbagai proses pada perusahaan termasuk proses produksi dapat berjalan dengan baik dan tentunya dapat memberikan kemudahan. Tentu dalam penerapan sistem informasi manajemen ini perlu dilakukan riset mengenai apa saja yang perlu disediakan meliputi fitur-fitur, tampilan dan keamanannya. Setelah riset dilakukan kemudian merencanakan dan pengerjaan sistem informasi manajemen, perlu juga dilakukan ujicoba terhadap sistem informasi manajemen tersebut meliputi kemudahan akses, keamanan informasi dan kecepatan proses menampilkan data. Dari pembahasan latar belakang diatas disimpulkan bahwa untuk mengelola segala informasi baik kegiatan operasional, peraturan perusahaan dan intruski kerja baik dalam jangka pendek maupun jangka panjang di butuhkan media

yang mampu menampung semuanya secara terpusat. PT Laprint Jaya yang berkembang pesat dibidang label printing saat ini dan yang akan datang dengan pemasaran yang handal terus menerima order yang dari berbagai customer mulai dari Home Industry hingga perusahaan milik negara/BUMN membutuhkan media informasi terpusat untuk yang tepat untuk menampung segala informasi tentang perusahaan sehingga segalanya menjadi efektif dan efisien.

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu : Bagaimana informasi pada web knowledge sistem informasi manajemen Laprint Jaya Wiki, Bagaimana fitur yang harus ada untuk menunjang kebutuhan pada web knowledge sistem informasi manajemen Laprint Jaya Wiki, Bagaimana manajemen keamanan informasi untuk web knowledge sistem informasi manajemen Laprint Jaya Wiki di PT Laprint Jaya Sidoarjo.

TINJAUAN PUSTAKA

Sistem Informasi Manajemen

Sistem informasi manajemen adalah sistem perencanaan bagian dari pengendalian internal suatu bisnis yang meliputi pemanfaatan manusia, dokumen, teknologi, dan prosedur oleh akuntansi manajemen untuk memecahkan masalah bisnis seperti biaya produk, layanan, atau suatu strategi bisnis. Hasil dari Sistem informasi manajemen umumnya selalu menjadi pertimbangan untuk mengambil keputusan dalam sebuah organisasi.

Menurut Jogiyanto Hartono (2000:700) pengertian sistem informasi manajemen adalah kumpulan dari interaksi sistem-sistem informasi yang bertanggung jawab mengolah dan mengumpulkan data untuk menyediakan informasi yang berguna untuk semua tingkat manajemen didalam kegiatan perencanaan dan pengendalian.

Menurut Raymond Coleman (diterjemahkan oleh Moekijat 1991:40) pengertian sistem informasi manajemen yang efektif adalah seadainya sistem tersebut dapat memberikan data yang cermat, tepat waktu, dan yang penting

artinya bagi perencanaan, analisis, dan pengendalian manajemen untuk mengoptimalkan pertumbuhan organisasi.

Pada intinya, sistem informasi manajemen dalam bisnis atau perusahaan bertujuan untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan hingga menganalisa informasi dan kemudian disebarkan untuk tujuan yang spesifik. Sistem informasi manajemen mengatur bagaimana interaksi di dalam perusahaan maupun perusahaan dengan lingkungan bisa bekerja sesuai dengan prosedur yang berlaku, misalnya dalam sistem informasi produksi, sistem informasi pemasaran maupun dalam kegiatan lainnya.

Web Knowledge

Menurut kamus besar bahasa Indonesia, web adalah sistem untuk mengakses, memanipulasi, dan mengunduh dokumen hipertaut yang terdapat dalam komputer yang dihubungkan melalui internet; jejaring; jaringan. Knowledge menurut Kluge (2001:10) adalah pengertian akan hubungan sebab dan akibat, dan juga merupakan dasar dalam membuat kegiatan yang lebih efektif, membangun proses bisnis atau memperkirakan output dari model bisnis.

Dilansir oleh wikipedia, Web Knowledge adalah layanan pengindeksan sitiran ilmiah berbasis langgan daring yang awalnya diproduksi oleh Institute for Scientific Information (ISI) yang saat ini dikelola oleh Clarivate Analytics di Amerika Serikat. Layanan ini memberi akses pada beberapa basis data yang menjadi referensi penelitian lintas disiplin, yang memungkinkan dilakukannya eksplorasi mendalam terhadap sub-bidang khusus dalam disiplin akademis atau ilmiah.

Dari pengertian diatas dapat kita simpulkan bahwa Web Knowledge ini menyediakan informasi yang meliputi pengelihatian, pengalaman, dan prosedur yang dipertimbangkan keabsahan dan kebenarannya yang dapat mempengaruhi pikiran dan prilaku, yang dapat meningkatkan kemampuan dalam pemecahan masalah, pengambilan

keputusan serta pembelajaran dan pengajaran bagi pemakai computer.

METODE PENELITIAN

Objek dan Ruang Lingkup Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah dengan training sekaligus implementasi terhadap objek yaitu para karyawan di perusahaan PT Laprint Jaya untuk sosialisasi sekaligus implementasi Sistem Informasi Manajemen Web *Knowledge* Laprint Jaya Wiki. Training ini diikuti oleh masing-masing kepala bagian dan ikuti perwakilan staff dibawahnya. Dalam hal ini training dilakukan untuk mengenalkan Sistem Informasi Manajemen Web *Knowledge* Laprint Jaya Wikidan bagaimana cara penggunaannya secara detail. Ruang lingkup pada penelitian ini terdapat pada variabel-variabel yang berkaitan dengan system informasi dan web knowledge Laprint Jaya Wiki di PT Laprint Jaya. Penelitian dan implementasi ini dilakukan mulai bulan januari 2019 hingga oktober 2020.

Pengenalan Web *Knowledge* Laprint Jaya Wiki

Web *Knowledge* Laprint Jaya Wiki adalah sebuah ide dari jajaran manajemen dan divisi IT di perusahaan PT Laprint Jaya yang merupakan wadah untuk menampung segala informasi yang dibutuhkan oleh seluruh karyawan maupun jajaran manajemen. Informasi-informasi yang dibutuhkan meliputi peraturan perusahaan, pengumuman, intruksi kerja maupun informasi yang bersifat berbagi pengetahuan menjadi komposisi utama dari konten Laprint Jaya Wiki yang bisa di akses hanya dengan membuka alamat website.

Dengan mengandalkan teknologi, informasi-informasi tersebut

dapat dikelola dengan maksimal dan akurat sesuai dengan kebutuhan tiap-tiap divisi di perusahaan PT Laprint Jaya. Tentu informasi yang ada di Laprint Jaya Wiki ada yang bersifat umum, yang mana semua karyawan boleh untuk membaca informasi tersebut. Ada juga informasi yang bersifat privasi atau rahasia untuk beberapa divisi tertentu atau orang-orang tertentu.

Metode Penelitian

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif. Terdapat beberapa macam pendapat menurut beberapa ahli mengenai pengertian dari penelitian kualitatif, Bogdan dan Taylor dalam Moleong (2004:3), penelitian kualitatif adalah penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. Menurut Moleong (2005:6), penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dipahami oleh subyek penelitian, misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, secara holistik dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode ilmiah.

Penelitian kualitatif tidak menggunakan istilah populasi, tetapi menggunakan "social situation" atau situasi sosial yang terdiri atas tiga elemen yaitu : tempat (place), pelaku (actor), dan aktivitas (activity) yang berinteraksi secara sinergis (Sugiyono, 2006:207).

Metode kualitatif ini digunakan karena beberapa pertimbangan. Pertama, menyesuaikan metode kualitatif lebih mudah apabila berhadapan dengan kenyataan jamak. Kedua, metode ini menyajikan secara langsung hakikat hubungan antara peneliti dan responden. Ketiga, metode ini lebih peka dan lebih dapat menyesuaikan diri dengan banyak penajaman pengaruh bersama terhadap pola-pola nilai yang dihadapi (Moleong, 2007:10). Penelitian metode kualitatif yaitu

pengamatan, wawancara, atau penelaahan dokumen. Dalam hal ini peneliti berfokus pada dokumentasi perusahaan.

Menurut Umi Narimawati, Sri Dewi Anggadani, Lina Ismawati (2010:39), dokumentasi adalah pengumpulan data yang dilakukan dengan menelaah dokumen-dokumen yang terdapat pada perusahaan. Menurut Suharsimi Arikanto (2011:201), dokumentasi adalah barang-barang tertulis. Menurut Sugiyono (2009:82), dokumentasi adalah catatan peristiwa yang sudah berlalu.

Defenisi Operasioanal

Adapun definisi tersebut adalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Manajemen

Sistem informasi manajemen adalah system perencanaan bagian dari pengendalian internal suatu bisnis yang meliputi pemanfaatan manusia, dokumen, teknologi, dan prosedur oleh akuntansi manajemen untuk memecahkan masalah bisnis seperti biaya produk, layanan, atau suatu strategi bisnis. Hasil dari Sistem informasi manajemen umumnya selalu menjadi pertimbangan untuk mengambil keputusan dalam sebuah organisasi.

2. Web Knowledge

Web Knowledge adalah suatu nama layanan berbasis web yang ada di perusahaan PT Laprint Jaya yang menyediakan informasi bagi seluruh karyawan di perusahaan. Web Knowledge yang ada di perusahaan PT Laprint Jaya ini diberi nama Laprint Jaya Wiki seperti yang dijelaskan pada Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.

Metode Pengumpulan Data

Tenik pengumpulan data tersebut yaitu :

1. Observasi

Observasi adalah pengamatan dan pencatatan dengan cermat mengenai gejala-gejala yang diteliti dilokasi penelitian untuk mengetahui kondisi secara langsung. Hasil dari observasi dari peneliti adalah kebutuhan informasi oleh karyawan yang terpusat dan diperbarui secara berkala.

2. Dokumentasi

Dokumentasi adalah pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan pencatatan dan mengumpulkan data, yang diidentifikasi dari dokumentasi yang ada kaitannya dengan masalah yang diteliti penulis di PT Laprint Jaya. Penulis mengumpulkan data-data secara langsung melalui dokumen-dokumen yang sudah ada pada setiap departemen didalam perusahaan. Dari dokumen-dokumen tersebut dikumpulkan dan dirangkum menjadi lebih sederhana kemudian disediakan pada Web Knowledge Laprint Jaya Wiki, sehingga semua informasi yang tersedia pada Web Knowledge Laprint Jaya Wiki menjadi suatu Sistem Informasi Manajemen perusahaan yang dikelola dengan baik dan sangat dibutuhkan oleh semua karyawan.

ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Hasil Penelitian

Peneliti akan menguraikan hasil dari penelitian yang telah dilakukan yang berupa data primer berupa beberapa madding informasi dan dokumen perusahaan baik peraturan, ISO maupun instruksi kerja. Dari struktur organisasi dapat disimpulkan bahwa ada banyak informasi yang terdapat diperusahaan yang harus diketahui oleh karyawan sehingga dapat menunjang kinerja yang maksimal dan tidak keluar dari peraturan yang ditetapkan oleh perusahaan.

Kebutuhan Informasi Karyawan di PT Laprint Jaya

Berdasarkan hasil penelitian didapatkan beberapa madding informasi di PT Laprint Jaya yang tidak update secara berkala dikarenakan tidak efektif dan efisien. Karena informasi yang harus disampaikan harus dicetak terlebih dahulu kemudian ditempel di beberapa madding. Jika ada kesalahan atau informasi yang kurang maka pemberi informasi juga akan mengalami kerepotan untuk mencetak dan menempel ulang informasi pada madding. Sehingga cara penyampaian informasi melalui madding dianggap sangat tidak efektif dan efisien, terlebih informasi atau peraturan yang harus cepat disampaikan kepada karyawan semisal peraturan libur atau jadwal shift produksi dan informasi lainnya.



Gambar 4.2
Beberapa madding informasi di PT Laprint Jaya
(Sumber : PT Laprint Jaya)

Selain madding karyawan juga mengalami kesulitan untuk mendapatkan informasi lain seperti intruksi kerja di tiap departemen yang dibutuhkan karena karyawan harus membukan dokumen-dokumen hardcopy untuk mempelajarinya satu persatu sehingga dirasa kurang efektif dan efisien. Bagi setiap supervisor juga mengalami kerepotan apabila ada perubahan instruksi kerja karena harus merubah pada file master kemudian harus mencetak ulang instruksi kerja tersebut agar bias segera dipelajari oleh staf di departemennya.

Pembahasan Hasil Penelitian

Dari hasil penelitian ini dapat dijelaskan bahwa Sistem Informasi berbasis pada Web Knowledge yang diberi

nama Laprint Jaya Wiki meniru seperti Wikipedia yang mana informasi dapat diperoleh dengan cepat, akurat dan mudah dirubah sewaktu waktu oleh pembuat informasi sehingga sangat efektif dan efisien bagi yang membutuhkan informasi.



Gambar 4.3
Halaman Awal Laprint Jaya Wiki
(Sumber : PT Laprint Jaya)

Informasi yang tersedia pada Web Knowledge Laprint Jaya Wiki

Dalam menentukan informasi yang dibutuhkan oleh karyawan, harus ditetapkan standar dan induk informasi sebagai penentuan kelompok informasi. Sehingga karyawan dapat memilih informasi apa yang sesuai dengan kebutuhannya diperusahaan. Dan pengelompokan informasi dibagi menjadi 3 *segment* utamayaitu:

1. *Company Policy* (Peraturan Perusahaan)

Pada *segment Company Policy*, terdapat informasi antara lain :

- Core Value Perusahaan
- Peraturan Perusahaan
- Key Performance and Target

2. *Management System* (Sistem Manajemen)

Pada *segment Management System*, terdapat informasi antara lain :

- Sistem Manajemen Mutu (ISO 9001:2015) yang meliputi :
 - a. Kebijakan Mutu dan Pedoman Mutu
 - b. Bisnis Proses Instruksi Kerja
- c.
- Sertifikat Perusahaan

3. *Knowledge* (Pengetahuan)

Pada *segment Knowledge*, terdapat informasi antara lain :

- Product Knowledge
- Technical Knowledge yang meliputi :
 - a. Material
 - b. Process Production
 - c. Machine Troubleshooting
 - d. Health and Safety
- General Knowledge yang meliputi :
 - a. Leadership
 - b. 5R

Fitur penunjang pada Web Knowledge Laprint Jaya Wiki

Dalam menunjang penggunaan Laprint Jaya Wiki diperlukan fitur-fitur agar lebih mudah digunakan, lebih cepat dan utilitas lainnya. Dengan adanya fitur-fitur ini Laprint Jaya Wiki akan semakin maksimal, efektif dan efisien sehingga para karyawan akan semakin sering dan membutuhkannya. Fitur-fitur yang tersedia juga bersifat fleksibel menyesuaikan kebutuhan, yang artinya dikemudian hari akan ada penambahan fitur atau penghapusan fitur yang dianggap tidak diperlukan lagi. Dan fitur-fitur utama penunjang pada Laprint Jaya Wiki antara lain:

1. Daftar Isi (Menu Informasi)

Pada fitur Daftar Isi ini, karyawan dapat dengan mudah mencari jenis informasi sesuai dengan kebutuhannya. Fitur Daftar Isi ini

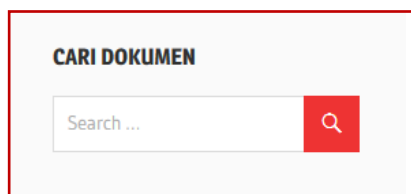
berada pada menu atas dan page halaman awal Laprint Jaya Wiki.



Gambar 4.4
 Daftar Isi pada menu atas dan halaman awal pada Laprint JayaWiki
 (Sumber : PT Laprint Jaya)

2. Pencarian Dokumen

Pada fitur Pencarian Dokumen ini, karyawan dapat dengan mudah mencari informasi secara langsung dengan mengetikkan kata kunci atau keyword pada fitur Cari Dokumen. Fitur ini akan langsung menampilkan segala informasi yang mengandung kata kunci atau keyword yang dicari.

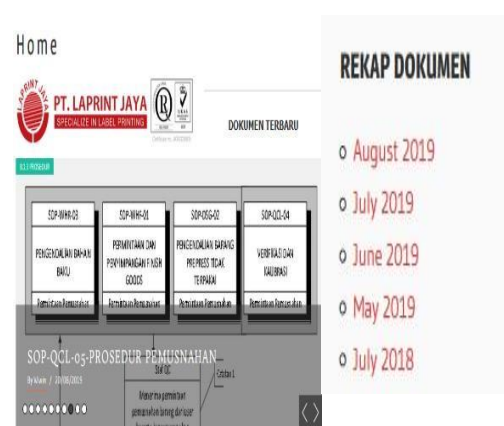


Gambar 4.5
 Cari Dokumen berada di sidebar pada Laprint JayaWiki
 (Sumber : PT Laprint Jaya)

3. Dokumen Terbaru dan Rekap Dokumen

Pada fitur Dokumen Terbaru dan Rekap Dokumen ini, karyawan dapat melihat rekap informasi terbaru atau rekap informasi dalam

beberapa waktu terakhir. Sehingga karyawan tau informasi terkini atau yang terupdate.



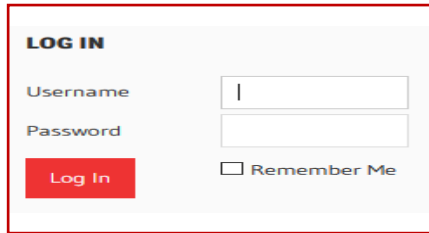
Gambar 4.6
 Dokumen Terbaru pada halaman awal dan Rekap Dokumen berada di sidebar Laprint JayaWiki
 (Sumber : PT Laprint Jaya)

Keamanan Informasi pada Web Knowledge Laprint Jaya Wiki

Dalam menjaga keamanan segala informasi tentang perusahaan, maka harus ada fasilitas yang dapat menjaga informasi agar tepat sasaran dan sesuai dengan kebutuhan karyawan. Pada dasarnya segala informasi dapat diakses atau dibaca oleh semua karyawan, akan tetapi ada beberapa informasi yang bersifat rahasia hanya bisa dibaca oleh karyawan atau department tertentu saja. Sehingga perlu adanya keamanan yang mampu menjaga kerahasiaan informasi. Dan fasilitas keamanan informasi antara lain:

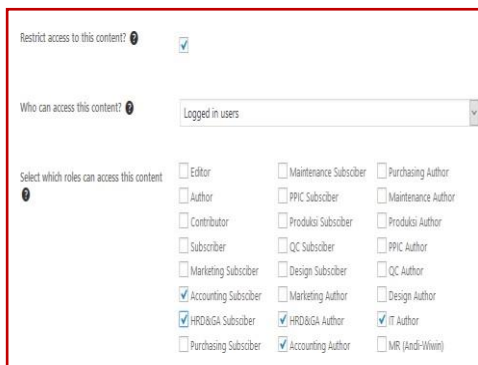
1. Login User

Dengan fasilitas Login User ini, informasi yang didapatkan akan lebih spesifik terutama terkait dengan informasi department karyawan tersebut. Sehingga berbeda banyaknya informasi antara karyawan yang sudah Login dengan tanpa Login yang informasinya lebih general.



Gambar 4.7
Login User berada di sidebar pada Laprint
JayaWiki
(Sumber : PT Laprint Jaya)

2. Restrict access (Akses Terbatas)
Dengan fasilitas Restrict access, author atau pemberi informasi dapat menentukan informasi yang dibuat untuk siapa saja. Sehingga informasi yang bersifat rahasia hanya bisa diakses atau dibaca oleh karyawan tertentu saja.



Gambar 4.8
Restrict access pada Laprint Jaya Wiki
(Sumber : PT Laprint Jaya)
Jika ada karyawan yang tidak dipilih untuk bisa mengakses atau membaca informasi tersebut akan ada pemberitahuan bahwa informasi tersebut rahasia atau tidak terbuka untuknya.



Gambar 4.9
Permemberitahuan informasi yang rahasia
pada Laprint Jaya Wiki
(Sumber : PT Laprint Jaya)

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan pada tujuan penelitian mengenai Implementasi Sistem Informasi Manajemen Web Knowledge Laprint Jaya Wiki Sebagai Pusat Informasi Bagi Seluruh Karyawan di PT Laprint Jaya Sidoarjo, maka dapat ditarik 3 kesimpulan yaitu :

1. Standar informasi yang dibutuhkan karyawan sesuai dengan kebutuhan kompetensi karyawan. Sehingga informasi tersebut tepat sasaran yang membuat karyawan perusahaan PT Laprint Jaya dapat mengetahui tentang peraturan perusahaan, system manajemen perusahaan dan pengetahuan apa saja yang harus diketahui.
2. Fitur-fitur yang tersedia di Web Knowledge Laprint Jaya Wiki dapat menunjang untuk kemudahan dan kecepatan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan karyawan seperti daftar isi (menu informasi) dan pencarian dan rekap informasi.
3. Keamanan semua informasi yang tersedia pada Web Knowledge Laprint Jaya Wiki tetap terjaga dengan baik. Aspek-aspek yang dilindungi dan melingkupi informasi dalam sebuah system informasi manajemen seperti kerahasiaan, integritas, identitas, otorisasi dan pembatasan akses informasi terus dipantau dan dikembangkan secara berkelanjutan.

Saran

Saran yang dapat diberikan berdasarkan pembahasan Implementasi Sistem Informasi Manajemen Web Knowledge Laprint Jaya Wiki Sebagai Pusat Informasi Bagi Seluruh Karyawan di PT Laprint Jaya Sidoarjo adalah sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

- a. Pengetahuan Diharapkan dengan adanya Sistem Informasi Manajemen Web Knowledge Laprint Jaya Wiki menjadi wadah bersama antara manajemen perusahaan dan para karyawan untuk saling bertukar informasi sehingga pengetahuan sumber daya manusia terus berkembang. Karena jika pengetahuan sumber daya manusia di suatu perusahaan berkembang, maka perusahaan akan berkembang juga dengan adanya terobosan atau inovasi yang timbul oleh keahlian para karyawannya.
 - b. Diharapkan bagi seluruh bagian di perusahaan baik manajemen maupun karyawan berkomitmen bersama untuk terus menjaga dan mengembangkan Sistem Informasi Manajemen Web Knowledge Laprint Jaya Wiki agar tetap difungsikan sebaik mungkin dan semaksimal mungkin supaya manfaat yang ditimbulkan semakin dirasakan oleh semua bagian di perusahaan.
2. Bagi Ilmu Pengetahuan
 - a. Hasil penelitian ini dapat dikembangkan lagi secara berkelanjutan menjadi lebih sempurna kedepannya seiring dengan berkembangnya teknologi dan sistem informasi manajemen dalam dunia ilmu pengetahuan mengikuti zamannya.

DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, S. (2011). *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik. Edisi Revisi VII*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Darmadi, H. (2013). *Metode penelitian pendidikan dan sosial*. Bandung: Alfabeta.

Jogiyanto. (2000). *Pengenalan komputer: Dasar ilmu komputer, pemrograman, sistem informasi, dan intelegensi buatan*. Edisi 3 Cet Kedua. Yogyakarta: Andi.

Laudon, K.C., & Laudon, J.P. (2010). *Manajemen information system: Managing the digital firm*. New Jersey : Prentice – Hall.

Liebowitz, J. (1999). *Knowledge management handbook*. Borca Raton: CRC Press, LLC.

Moleong, L.J. (2007). *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: Penerbit PT Remaja Rosdakarya Offset.

Musdalifah. (2016). *Implementasi Sistem informasi manajemen dalam mendukung pelayanan administrasi di sma negeri 1 Barru*. Makassar: UIN Alauddin Makassar.

Narimawati, U., Anggadini, S.D., & Ismawati, L. (2010). *Penulisan karya ilmiah: Panduan awal menyusun skripsi dan tugas akhir aplikasi pada fakultas ekonomi UNIKOM*. Bekasi: Penerbit Genesis..

Probst, G., Raub, S., & Romhardt, K. (2000). *Managing knowledge: Building blocks for success*. John Willey: England.

Putra, T.P. (2013). *Knowledge management system berbasis web (studikusus PT. PLN area pengatur distribusi provinsi Jawa Timur)*. Surabaya: Universitas Narotama.

Siswita. (2010). *Implementasi knowledge management system berbasis web pada badan operasibersama (bob) pt. bumisiakpusako – pertaminahulu*. Pekanbaru: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Arif, D., Ekonomi, F., Maarif, U., & Latif, H. (2018). *PELANGGAN*. 2(1).

Arif, D., Yucha, N., Setiawan, S., Oktarina, D., Martah, V., & Muttaqin, N. (2020). Applications Of Goods Mutation Control Form In Accounting Information System: A Case

Arif, D., Rosidi, M. E., Dewi, N. N., Ekonomi, F., Maarif, U., Latif, H., & Sidoarjo, T. (2018). *Intensitas Kebutuhan Konsumen Terhadap Permintaan Lpg 3 Kg Melalui Dukungan System Application And Product In Data Processing (Sap) Dalam Melakukan Kebijakan Supply* . 2(1), 8–15

Nugroho, M., Arif, D., & Halik, A. (2021). The effect of loan-loss provision, non-performing loans and third-party fund on capital adequacy ratio. *Accounting*, 7(10),943–950. <https://doi.org/10.5267/j.ac.2021.1.013>

Nugroho, M., Halik, A., & Arif, D. (2020). Effect Of Camels Ratio On Indonesia Banking Share Prices. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(11), 101–106.

Nugroho, M., Arif, D., & Halik, A. (2021). *The effect of financial distress on stock returns , through systematic risk and profitability as mediator variables*. 7, 1717–1724.

Sugiyono. (2013). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan r & d*. Bandung: Alfabeta.

Syahputra, B.W. (2018). *Web knowledge management system studikamus bank air kampung terban Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.

Triwiyono, D.A. (2012). *Implementasi sistem informasi manajemen akademik berbasis teknologi informasi di sekolah dasar (studi kasus pada sekolah dasar islam terpadu fitrah insani*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.